

Imporlanca, S.A.

MANUAL DE INSTRUCCIONES CALENTADOR INSTANTÁNEO



- Galaxy E4-D
11000 / 208v
- Galaxy E4-D
12000 / 240v
- Galaxy E4-D
14000 / 240v
- Galaxy E4-D
16500 / 208v
- Galaxy E4-D
18000 / 240v

Galaxy White - Modelo E4-D

Tel.: (506) 2551-0863 / 2551-0732

Email: ventas@imporlanca.com - Website: www.imporlanca.com

 Imporlanca Calentadores de agua

GALAXY E4-D

CALENTADOR INSTANTANEO

A. GENERAL

El nuevo calentador instantáneo **GALAXY E4-D** es un sistema de ahorro energético que tiene información importante para quienes apelan a una mayor conciencia en el uso del agua, así como, del ahorro energético. Entre sus funcionalidades tenemos, modificación de potencia, control de temperatura, información de consumo de agua e indicador de caudal saliendo (l/m), consumo de energía y temporizador.

B. Aplicaciones

El calentador instantáneo **GALAXY E4-D** puede ser utilizado en diferentes aplicaciones tales como: fregaderos, lavamanos, duchas, lava cabezas, tinas y en general en todos aquellos lugares en donde usted desee tener acceso a agua caliente.

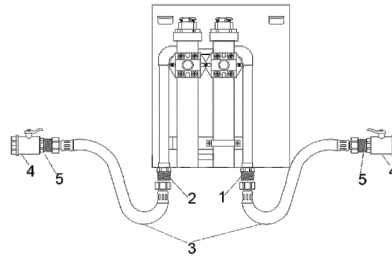
C. Instalación

Para realizar una buena instalación de su calentador instantáneo modelo GALAXY E4-D, siga las instrucciones que a continuación se indican.

1. Ubicación del calentador

- El calentador instantáneo debe ser instalado cerca o centralizado de las aplicaciones, además debe estar protegido contra la humedad y las inclemencias del tiempo y nunca debe estar a la intemperie.
- Debe ser instalado siempre en forma vertical anclado en una pared y lejos del alcance de los niños (ver Figura No. 1).
- Atornille la platina de anclaje en el lugar correcto y cuelgue la unidad incrustando la platina en las ranuras traseras.
- No debe ser instalado en cielorrasos, áticos o en aquellos lugares donde por la naturaleza del producto pueda ocasionar derrames de agua que puedan causar daños en pisos, mobiliario, equipos electrónicos y otros.

Figura No. 1



2. Instalación del agua.

La Figura No. 1 muestra un diagrama que le ayudará a realizar la instalación del agua, y en el Cuadro No. 1 se encuentra la descripción de las partes.

Cuadro No. 1

Parte	Descripción
1	Entrada agua fría
2	Salida agua caliente
3	Mangueras de abasto tipo boiler de 1/2" (*)
4	Llaves de paso 1/2"
5	Niples de 1/2"

(*) Estos componentes no se incluyen con la compra del calentador.

Se recomienda seguir las siguientes instrucciones antes de realizar la conexión del agua:

- Utilice componentes y pegamentos recomendados que soporten el agua caliente (preferiblemente utilice mangueras tipo boiler para una fácil y rápida instalación y que no necesitan teflón, o pegamentos adicionales, que pudieran obstruir la entrada de agua).
- En la entrada de agua fría debe instalarse como mínimo 50 cm. de tubería de CPVC o mangueras tipo boiler, u otro material resistente al agua caliente, igual teniendo cuidado de que los excedentes de pegamentos y otros no bloqueen el paso del agua.

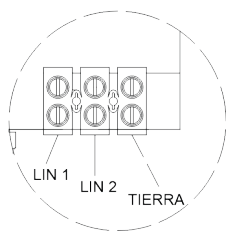
Pasos para la instalación del agua:

- Instale 2 llaves de paso (de metal) a la entrada y salida del agua.
- Limpiar bien las roscas de la tubería.
- Conectar la manguera de agua fría al niple indicado (1) girando la tuerca con la mano hasta apretarla completamente, luego, gire media vuelta más con una llave apropiada, sin ejercer fuerza excesiva.
- Instale la salida de agua caliente desde el niple indicado (2), aplicando la misma técnica de sujeción aplicada a la entrada del calentador.
- Antes de realizar la conexión eléctrica y habiendo realizado la instalación tal y como se indicó anteriormente, deje correr el agua por unos minutos para eliminar las cámaras de aire.

3. Instalación eléctrica

En la Figura No.2 se muestra el diagrama que le ayudará a realizar la instalación eléctrica del calentador.

Figura No. 2



Antes de realizar la instalación eléctrica asegúrese de que el calentador se ha llenado completamente de agua, de lo contrario las resistencias pueden quemarse.

Utilice los componentes eléctricos adecuados según el modelo que adquirió. Ver Cuadro No. 2.

Cuadro No. 2.

Modelo	Vol.	Potencia Watts	Breaker Amp	Cable AWG	Alto cm	Ancho cm	Espesor cm	Conexión NPT
Galaxy-E4D 11000	208	11000	60	#6	28	18	9	1/2"
Galaxy-E4D 12000	240	12000	50	#8	28	18	9	1/2"
Galaxy-E4D 14000	240	14000	60	#6	28	18	9	1/2"
Galaxy-E4D 16500	208	16500	90	#6	28	23	9	1/2"
Galaxy-E4D 18000	240	18000	80	#6	28	23	9	1/2"

Conectar las líneas desde el breaker hasta el calentador en el calibre indicado en el Cuadro No. 2, evitando realizar uniones de cables, si ésta es su situación utilice conectores especificados para tal caso.

Conectar la **Línea 1** en la conexión de la regleta 1, la **Línea 2** en la conexión de la regleta 2 y la **TIERRA** a la línea indicada en color verde.

Asegúrese de que las conexiones se encuentran fuertemente aseguradas y que no existan falsos contactos.

Conecte el breaker y así su calentador instantáneo se encontrará listo para empezar su funcionamiento.

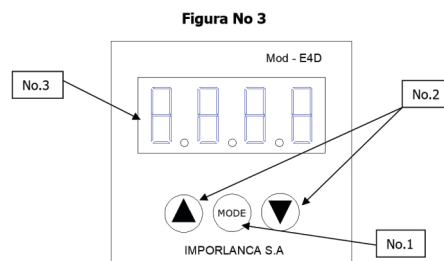
C. Funcionamiento

El calentador GALAXY-E4D ofrece información valiosa que indica el consumo de agua y el porcentaje de potencia utilizado en el momento de trabajo.

Permite seleccionar la temperatura deseada y modificar el porcentaje de potencia a emplear.

Con el propósito de ayudar en la economía de agua y electricidad el calentador GALAXY-E4D cuenta en su programación con un temporizador el cual se puede programar con el tiempo que se desea utilizar el agua caliente de forma continua. Además, la activación general del calentador se da a través de un sensor de flujo al abrir cualquier llave de agua caliente.

N-1 Encendido y apagado		N-5 Selección de temperatura $^{\circ}\text{C}$	
N-2 En funcionamiento		N-6 Caudal saliendo litros por minuto L/M	
N-3 Temporizador		N-7 Consumo de agua acumulado En LITROS	
N-4 Modificación de potencia%		N-8 Potencia utilizada en el momento - KW	



Configuración del calentador

Presionando el botón de **MODE (#1 de la fig.3)** puede acceder a la ventana de encendido y apagado (**N-1 del cuadro .3**) utilizando la flecha ∇ puede cambiar del modo **ON** al modo **OFF** y viceversa

Selección de potencia.


Presionando el botón de **MODE (#1 de la fig.3)** puede acceder a la ventana de porcentaje de energía (**N-4 del cuadro 3**) y con las flechas \blacktriangle o \blacktriangledown ajustar el porcentaje según le convenga en un rango de 0 a 100.

Selección de temperatura.

Presionando el botón **MODE (#1 de la fig.3)** puede acceder a la ventana selección de temperatura (**N-5 del cuadro .3**) y se podrá elegir la temperatura que convenga, entre el rango de 25 a 50 grados Celsius utilizando las flechas \blacktriangle o \blacktriangledown . Una vez hecha la elección la unidad mantendrá la temperatura estable para brindar un mayor confort. Si la potencia elegida ya es la máxima y el caudal es alto para no alcanzar la temperatura fijada, se debe proceder a reducir el caudal mediante la llave de agua caliente.

Control de tiempo.

La unidad cuenta con un temporizador que le permite elegir el tiempo requerido para el uso del agua caliente. Esto permite tener un mayor control en el consumo tanto de agua como de energía eléctrica, pues, al terminar el tiempo establecido la unidad elimina el consumo eléctrico. Para iniciar un nuevo ciclo se debe cerrar la llave y abrirla nuevamente.

Para acceder a la programación de tiempo presione el botón de **MODE (#1 de la fig.3)** las veces necesarias para que aparezca la ventana de temporizador (**#3 del cuadro .3**) utilizando las flechas  puede fijar los minutos que desea que permanezca en funcionamiento el equipo en un rango que va de 5 minutos hasta 30 minutos como máximo. Cuando se fija algún tiempo la pantalla mostrará a intervalos la temperatura actual y el tiempo restante. La unidad le brinda un servicio continuo sin interrupciones si elige no programar ningún tiempo.

Consumo de agua.

Presionando el botón de **MODE (#1 de la fig.3)** puede accezar a la ventana de consumo de agua (**#7 del cuadro .3**) y ver cuantos litros se han consumido atreves del calentador. Si quiere realizar un nuevo conteo presione la flecha ▼ y el sistema empezará de cero nuevamente.

La unidad cuenta, también, con un temporizador que apaga las luces después de unos minutos de no recibir señal, si se desea ver el estado de la unidad presionar el botón de **MODE** y las luces se activarán nuevamente y presionando el botón de modo puede ir accezando a las diferentes opciones que le brinda el calentador (**cuadro #3**).

Una vez que haya configurado el calentador deje seleccionada la ventana de funcionamiento (**#2 del cuadro .3**) así podrá ver la temperatura que le entrega el calentador.

Importante indicar que la unidad guarda de manera permanente los últimos datos seleccionados en **POTENCIA, TEMPERATURA Y TIEMPO** hasta que vuelvan a ser reprogramadas por el usuario

D. Garantía

1. Aplicación de garantía

Esta garantía comenzará a regir a partir de la fecha de compra del producto, mostrando dicha factura para hacer efectiva la garantía, en omisión de esta y en beneficio del cliente, se tomará en cuenta la fecha de fabricación, la cual se encuentra en un costado de la unidad, y no debe estar alterada o dañada para que tenga validez, lo mismo que el sello de seguridad no debe estar roto.

2. Período de garantía

IMPORLANCA S.A. otorga garantía al calentador instantáneo marca **GALAXY-E4-D** bajo las siguientes condiciones:

- Sobre partes eléctricas (resistencias, termostatos, tarjeta electrónica) un período total de un año, por defectos de fábrica. No se cubre la garantía si el calentador ha sido mal instalado.
- El tanque interno del calentador llamado pipa, tendrá una garantía por fuga de 5 años.

3. Restricciones de la garantía.

Imporlanca S. A., no se hace responsable por daños causados a la propiedad debido a instalaciones incorrectas que no cumplan con los requisitos y normas de construcción, códigos eléctricos y mecánicos o no acatar las recomendaciones dadas en este Manual. Por tal razón se recomienda que la instalación sea efectuada por un técnico especializado en fontanería y electricidad.

La garantía no será válida si el calentador ha sido instalado de forma incorrecta.

La garantía no será válida si el sello de seguridad ha sido roto o violentado por terceros.

La garantía no será válida si los datos de producción (número de serie, mes y año de producción) presentan alteraciones que hagan dudar de la veracidad de los datos.

Para hacer efectiva la garantía sobre el producto sin costo adicional por visita, el cliente deberá trasladar el equipo a las oficinas de IMPORLANCA, para la respectiva reparación

Cualquier revisión de garantía en sitio, deberá realizarse por medio de los técnicos de IMPORLANCA S.A., y la visita a domicilio tendrá un costo el cual se cobrará de acuerdo con la tabla de costos vigentes al momento de requerir el servicio.

En este caso los repuestos sujetos a cambio no tendrán costo para el cliente dependiendo de la garantía a que se refiera, ya que la misma se divide en dos partes.

E. Preguntas más frecuentes.

A continuación, se presenta una lista de posibles problemas por los cuales el calentador no funciona una vez instalado o dejo de funcionar después de estar ya instalado. Se adjunta detalle de las posibles causas y su respectiva solución.

PROBLEMA: El calentador solo entrega agua fría.

- La instalación eléctrica se encuentra en 110 voltios y no en 220 voltios. Recuerde que el requerimiento técnico para este calentador es de 220 voltios. Si este es el caso debe cambiar la instalación.
- El Brecker se encuentra desconectado o esta dañado, de ser así debe revisarlo o cambiarlo.
- El botón RESET del termostato de alto límite se encuentra disparado, proceda a llamar al servicio técnico.
- Las resistencias se encuentran quemadas, si es así, deberá cambiarlas por unas nuevas.
- Revisar que no haya fugas en el sistema.
- La conexión de agua de entrada y salida se encuentran invertidas. Si este es el caso coloque según corresponde.
- La potencia seleccionada es cero, proceda a aumentar la potencia.

PROBLEMA: El calentador enciende constantemente.

- Revisar que no haya fugas en el sistema de agua caliente, este no debe encenderse a menos que se abra una llave de agua caliente.

PROBLEMA: El breaker se dispara constantemente.

- El breaker no es el requerido técnicamente, sustituya por el breaker recomendado, ver cuadro #3, el breaker esta desenganchado o perdió sensibilidad y debe ser reemplazado.
- Las líneas eléctricas están flojas en la conexión al calentador, revisarlas y resocar.

PROBLEMA: La temperatura que entrega el calentador es muy baja.

- Una de las resistencias esta quemada, si este es el problema deberá comprar el repuesto.
- La potencia elegida es baja para el caudal.
- Posible fuga de agua. Revise la tubería del agua caliente.
- La distancia del calentador a la aplicación no es la adecuada, recuerde que el calentador debe estar ubicado lo más cerca posible de los puntos de uso.

Si desea que técnicos de Imporlanca S.A. le instalen su calentador sírvase llamar a nuestras oficinas, de esta forma usted estará seguro de que tanto la instalación eléctrica como de agua sean realizadas de manera profesional.

Tel.: (506) 2551-0863 / 2551-0732